



KOLLEG*INNEN GESUCHT!



Werkstudent*in für First Level-Kundenbetreuung (w/m/d)

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt personelle Unterstützung für unsere 24-Stunden Notrufzentrale am Standort Düsseldorf. Die Stellen sind in Teilzeit zu besetzen und eignen sich ideal für Werkstudent*innen.

Als Teil der nationalen Rotkreuzgesellschaft erbringt die **DRK Flugdienst GmbH** (www.drkflugdienst.de) Hilfs-, Beistands- und Problemlösungsleistungen für die Mitglieder und Mitarbeitenden der angeschlossenen Verbände des Deutschen Roten Kreuzes. Als Leistungserbringer für die Schwestergesellschaft DRK Assistance Nordrhein GmbH sind Krankenversicherungen, Berufsgenossenschaften, Firmen und private Auftraggebende weitere Kunden. Ein Schwerpunkt ist dabei die weltweite medizinische Hilfe bei Auslandsaufenthalten, die über unser 24/7-erreichbares Medical Operations Center und zwei eigene Airbases koordiniert und durchgeführt wird.

Deine Aufgaben:

Im Rahmen dieser spannenden Tätigkeit agierst Du im Bedarfsfall als erste*r Ansprechpartner*in für unsere Anspruchsberechtigten und kümmerst Dich in einem motivierten Team insbesondere um:

- Telefonische Annahme von Hilfeersuchen und Anfragen sowie Weiterleitung an die Fachbereiche
- Weltweite Korrespondenz mit Kund*innen, medizinischen Einrichtungen und anderen Dienstleistern (via Telefon oder E-Mail)
- Systemgestützte Dokumentation der Vorgänge
- Recherchetätigkeiten

Wir bieten:

- Freue Dich auf eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, die sich ideal neben dem Studium ausüben lässt
- Du erhältst ein attraktives Gehalt und einen hochwertig ausgestatteten Arbeitsplatz in einem klimatisierten Großraumbüro (inkl. der Möglichkeit, später teilweise mobil zu arbeiten)
- Du bekommst Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Du wirst Teil eines Unternehmens, welches sich seinen Startup-Charakter bewahrt hat: agil, mit schnellen Entscheidungswegen und flacher Hierarchie

Du profitierst von exklusiven Rabattvorteilen für DRK-Mitarbeitende, Versicherungsschutz bei privaten Reisen und freien Getränken im Büro

Dein Profil:

- Stark ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, Organisationsgeschick sowie Freude am lösungsorientierten Handeln im Sinne des Kunden
- Erste Erfahrungen im Bereich der (telefonischen) Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen und rettungsdienstliche oder medizinische Vorkenntnisse sind von Vorteil
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Verantwortungsbewusstes und freundliches Auftreten
- Flexibilität und Bereitschaft, auch abends, nachts, an Wochenende und Feiertagen zu arbeiten

MENSCHEN ZU HELFEN IST DEINE BERUFUNG?
DANN BEWIRB DICH JETZT!

Deine Ansprechperson

DRK Flugdienst GmbH
Jonas Grönwald

Kanzlerstraße 2
40472 Düsseldorf
Tel.: 021191749913
Fax: +49 (211) 917499-21
E-Mail: [bewerbung\(at\)drkflugdienst.de](mailto:bewerbung(at)drkflugdienst.de)



Wie klingt das für Dich? Wenn Du Dich zudem mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes identifizierst, dann sollten wir uns kennenlernen.

Wir freuen uns über Deine Bewerbung, bevorzugt per E-Mail und unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins.

MENSCHEN ZU HELFEN IST DEINE BERUFUNG?
DANN BEWIRB DICH JETZT!

Deine Ansprechperson

DRK Flugdienst GmbH
Jonas Grönwald

Kanzlerstraße 2
40472 Düsseldorf
Tel.: 021191749913
Fax: +49 (211) 917499-21
E-Mail: [bewerbung\(at\)drkflugdienst.de](mailto:bewerbung(at)drkflugdienst.de)

